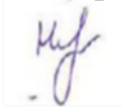
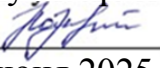


Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Пермский филиал Финуниверситета

РАССМОТРЕНО

на заседании предметно-цикловой
комиссии финансово-экономических
дисциплин
от 26 июня 2025 г Протокол № 12
Председатель  О.А. Неронова

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебно-
методической работе Пермского
филиала
Финуниверситета
 Ю.А.Хакимова
26 июня 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ОП. 07 Профессиональная этика

по специальности СПО

38.02.06 Финансы

Одобрено Научно-методическим
советом колледжа
Протокол № 1 от «29» октября 2025 г.

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине ОП.07
Профессиональная этика разработан в соответствии с учебным планом
специальности среднего профессионального образования 38.02.06 Финансы.

Составитель:

Е.А.Шистерова, к.п.н., преподаватель высшей квалификационной категории

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Профессиональная этика»

Наименование темы	Результаты обучения (знания, умения)	ОК и ПК	Наименование оценочных средств	
			Текущий контроль успеваемости	Промеж. аттестация
Тема 1.1. Этика и наука о морали. Место морали в жизни общества	Умения: У1 - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; У2 - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; знания: З1- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	ОК 06, ОК 09	Пр. работа «Профессиональная деятельность и мораль»	Вопросы и задания к зачету
			Сам. работа «История этических учений»	
			Тест по разделу 1	
Тема 1.2. Профессиональная этика и этикет в финансовой сфере	Умения: У3 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; У4 - использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности; У5 - применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач Знания: З2 - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; З3 - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; З4 - этику делового общения и правила ведения переговоров	ОК 01, ПК 4.1 ПК 5.1	Пр. работа «Этические нормы профессиональной деятельности»	Вопросы и задания к зачету
			Сам. работа «Этический кодекс финансовой организации»	
			Тест по разделу 1	
Тема 1.3. Профессиональный имидж	Умения: У6 - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;	ОК 03, ПК 4.1 ПК 5.1	Пр. работа «Имиджеформирующая информация»	Вопросы и задания к зачету
			Сам. работа	

	У7 - использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности; У5 - применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач <i>Знания:</i> 33 -правила разработки презентации; 34 - этику делового общения и правила ведения переговоров		«Имидж финансиста» Тест по разделу 1	
Тема 2.1. Межкультурные особенности взаимодействия в профессиональной сфере	<i>Умения:</i> У8 - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; У9 - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; У2 - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; <i>Знания:</i> 35 - психологические основы деятельности коллектива	ОК 04, ОК 09	Пр. работа «Общение с зарубежными партнерами» Сам. работа «Развитие кросскультурных коммуникаций»	Вопросы и задания к зачету

Фонд оценочных средств (ФОС)

ФОС предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.07 Профессиональная этика. ФОС составлены с учетом рейтинговой системы оценки знаний обучающихся.

ФОС составлены для очной формы обучения, в том числе с применением элементов дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. При контроле результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья дистанционные образовательные технологии и электронное обучение предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

ФОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

ФОС разработаны на основании положений:

- ФГОС по специальности 38.02.06 Финансы, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 07 августа 2024 года № 539;

– рабочей программы учебной дисциплины ОП.07 Профессиональная этика;

– профессионального стандарта «Специалист в сфере закупок», утвержденного приказом Минтруда России № 627н от 10.09.2015 г., профессионального стандарта «Специалист по налогам и сборам», утвержденного приказом Минтруда России № 722н от 12.10.2021 г., профессионального стандарта «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденного приказом Минтруда России № 731н от 22.11.2022 г., профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками», утвержденного приказом Минтруда России № 564н от 30.08.2018 г., профессионального стандарта «Экономист предприятия», утвержденного приказом Минтруда России № 161н от 30.03.2021 г.

Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке:

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в сфере закупок» обучающийся должен *знать*:

- этику делового общения и правила ведения переговоров.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по налогам и сборам» обучающийся должен *уметь*:

- вести деловую переписку.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)» обучающийся должен *знать*:

- требования профессиональной этики.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по управлению рисками» обучающийся должен *знать*:

- требования профессиональной этики.

В соответствии с профессиональным стандартом «Экономист предприятия» обучающийся должен *знать*:

-порядок ведения договорной работы.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте
ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую	- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - находить интересные	- правила разработки презентации

деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать	
ОК.04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы деятельности коллектива
ОК.05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- проявлять толерантность в рабочем коллективе	- особенности социального и культурного контекста
ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- применять стандарты антикоррупционного поведения	- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК.09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)	- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы
ПК 4.1 Осуществлять предварительный сбор данных о потребностях, ценах на товары, работы, услуги	- Использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	- этику делового общения и правила ведения переговоров
ПК 5.1. Осуществлять планирование основных направлений внутреннего контроля и контрольных процедур финансовой сферы	Применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач	- требования профессиональной этики

3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Наименование элемента умений или знаний	Виды аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У1 - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;	+	+
У2 - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	+	+
У3 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи	+	+
У4 - использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	+	+
У5 - применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач	+	+
У6 - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	+	+
У7 - использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	+	+
У8 - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	+	+
У9 - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	+	+
31 - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	+	+
32 - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить	+	+
33 - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	+	+
34 - этику делового общения и правила ведения переговоров	+	+
35 - психологические основы деятельности коллектива	+	+

4. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений

Содержание программы	У1	У2	У3	У4	У5	У6	У7	У8	У9	31	32	33	34	35
Тема 1.1. Этика и наука о морали. Место морали в жизни общества	+	+								+				
Тема 1.2. Профессиональная этика и этикет в финансовой сфере			+	+	+						+	+	+	

Тема 1.3. Профессиональный имидж						+	+					+	+	
Тема 1.2. Профессиональная этика и этикет в финансовой сфере		+						+	+					+

5. Распределение типов и количества контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых на промежуточной аттестации

Содержание программы	У1	У2	У3	У4	У5	У6	У7	У8	У9	31	32	33	34	35
Тема 1.1. Этика и наука о морали. Место морали в жизни общества	Пр.р С.р. т	Пр.р С.р. т								Пр.р С.р. т				
Тема 1.2. Профессиональная этика и этикет в финансовой сфере			Пр.р С.р. т	Пр.р С.р. т.	Пр.р С.р. т						Пр.р С.р. т	Пр.р С.р. т	Пр.р С.р. т	
Тема 1.3. Профессиональный имидж						Пр.р С.р. т	Пр.р С.р. т.					Пр.р С.р. т	Пр.р С.р. т	
Тема 1.2. Профессиональная этика и этикет в финансовой сфере		Пр.р С.р.						Пр.р С.р.	Пр.р С.р.					Пр.р С.р.

Задания для текущего контроля знаний

Раздел 1.

Тема 1.1. «Этика и наука о морали. Место морали в жизни общества.
Практическая работа 1. ««Профессиональная деятельность и мораль»

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3-1 сущность гражданско- патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	Воспроизведение и понимание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	2
	Объяснение зависимости между гражданско-патриотической позицией, общечеловеческими ценностями и эффективностью профессиональной деятельности	2
У-1 участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	Рациональность применения техники и приемов изложения информации в диалогах в полном объеме при решении практических ситуаций профессиональной деятельности	2
	Эффективность применения техники и приемов изложения информации в диалогах в полном объеме при решении практических ситуаций профессиональной деятельности	2
У - 2 строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	Рациональность построения простых высказываний о себе и своей профессиональной деятельности	2
МАХ		10

Самостоятельная работа 1. «История этических учений»

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3-1 сущность гражданско- патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	Воспроизведение и понимание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	2
	Объяснение зависимости между гражданско-патриотической позицией, общечеловеческими ценностями и эффективностью профессиональной деятельности	2
У-1 участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	Рациональность применения техники и приемов изложения информации в диалогах в полном объеме при решении практических ситуаций профессиональной деятельности	2
	Эффективность применения техники и приемов изложения информации в диалогах в полном объеме при решении практических ситуаций профессиональной деятельности	2

У - 2 строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	Рациональность построения простых высказываний о себе и своей профессиональной деятельности	2
MAX		10

Тема 1.2. Профессиональная этика и этикет в финансовой сфере»

Практическая работа 2. «Этические нормы профессиональной деятельности»

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3-2 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить	Воспроизведение и понимание сущности актуального профессионального и социального контекста	2
3 - 3- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	Воспроизведение и понимание значения источников информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	2
3 - 4 этику делового общения и правила ведения переговоров	Понимание этических норм делового общения и правил ведения переговоров	1
У – 3 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Рациональность и эффективность распознавания задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте	1
У - 4 использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность использования правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	2
У - 5 применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач	Рациональность и эффективность применения требований профессиональной этики при решении профессиональных задач	2
MAX		10

Самостоятельная работа 2. «Этический кодекс финансовой организации»

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3-1 сущность гражданско- патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	Воспроизведение и понимание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	2
	Объяснение зависимости между гражданско-патриотической позицией, общечеловеческими ценностями и эффективностью профессиональной деятельности	2
3-2 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить	Воспроизведение и понимание сущности актуального профессионального и социального контекста	2
3 - 3- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	Воспроизведение и понимание значения источников информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	2
3 - 4 этику делового общения и правила ведения переговоров	Понимание этических норм делового общения и правил ведения переговоров	1
У – 3 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Рациональность и эффективность распознавания задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте	1
У - 4 использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность использования правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	2
У - 5 применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач	Рациональность и эффективность применения требований профессиональной этики при решении профессиональных задач	2
MAX		10

Тема 1.3. Практическая работа 3. «Имиджеформирующая информация»

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
З - 3- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	Воспроизведение и понимание значения источников информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	2
З - 4 этику делового общения и правила ведения переговоров	Понимание этических норм делового общения и правил ведения переговоров	2
У – 3 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Рациональность и эффективность распознавания задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте	1
У - 5 применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач	Рациональность и эффективность применения требований профессиональной этики при решении профессиональных задач	2
У - 6 презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность презентации собственной идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	2
У - 7 использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность использования правил ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	2
МАХ		10

Самостоятельная работа 3. «Имидж финансиста»

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3-2 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить	Воспроизведение и понимание сущности актуального профессионального и социального контекста	2
3 - 3- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	Воспроизведение и понимание значения источников информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	2
3 - 4 этику делового общения и правила ведения переговоров	Понимание этических норм делового общения и правил ведения переговоров	2
У - 5 применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач	Рациональность и эффективность применения требований профессиональной этики при решении профессиональных задач	2
У - 6 презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность презентации собственной идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	2
У - 7 использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность использования правил ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	2
MAX		10

Тест по разделу 1.

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3-1 сущность гражданско- патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	Воспроизведение и понимание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	0,5
	Объяснение зависимости между гражданско-патриотической позицией, общечеловеческими ценностями и эффективностью профессиональной деятельности	0,5
3-2 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить	Воспроизведение и понимание сущности актуального профессионального и социального контекста	1
3 - 3- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	Воспроизведение и понимание значения источников информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	1
3 - 4 этику делового общения и правила ведения переговоров	Понимание этических норм делового общения и правил ведения переговоров	1
У-1 участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	Рациональность применения техники и приемов изложения информации в диалогах в полном объеме при решении практических ситуаций профессиональной деятельности	0,5
	Эффективность применения техники и приемов изложения информации в диалогах в полном объеме при решении практических ситуаций профессиональной деятельности	0,5
У - 2 строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	Рациональность построения простых высказываний о себе и своей профессиональной деятельности	1
У – 3 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Рациональность и эффективность распознавания задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте	1
У - 4 использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность использования правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	1

У - 6 презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность презентации собственной идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	1
У - 7 использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность использования правил ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	1
MAX		10

Тема 2.1. «Межкультурные особенности взаимодействия в профессиональной сфере»

Практическая работа 4. «Общение с зарубежными партнерами»

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3 - 5 психологические основы деятельности коллектива	Воспроизведение и понимание значения психологических основ деятельности коллектива	2
У - 2 строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность построения простых высказываний о себе и о своей профессиональной деятельности	2
У - 8 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность взаимодействия с коллегами, руководством в ходе профессиональной деятельности	2
	Рациональность и эффективность взаимодействия с клиентами в ходе профессиональной деятельности	2
У - 9 участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	Рациональность и эффективность участия в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	2
MAX		10

Самостоятельная работа 4. «Развитие кросскультурных коммуникаций»

Шкала оценки образовательных достижений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
3 - 5 психологические основы деятельности коллектива	Воспроизведение и понимание значения психологических основ деятельности коллектива	2
У - 2 строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность построения простых высказываний о себе и о своей профессиональной деятельности	2
У - 8 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Рациональность и эффективность взаимодействия с коллегами, руководством в ходе профессиональной деятельности	2
	Рациональность и эффективность взаимодействия с клиентами в ходе профессиональной деятельности	2
У - 9 участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	Рациональность и эффективность участия в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	2
МАХ		10

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Этика как наука: её предмет, круг проблем и назначение. Основные категории этики.
2. Этика как явление духовной культуры.
3. Этика в контексте культуры. Задачи профессиональной этики.
4. Основные этапы исторического развития этических учений.
5. Понятие и содержание основных категорий этики.
6. Общечеловеческие начала этики.
7. Понятие профессиональной этики и профессиональной морали.
8. Функции профессиональной этики.
9. Моральное сознание и моральная практика.
9. Понятие и виды профессиональной этики.
10. Этика служебных взаимоотношений.
11. Культура и этническая психология. Толерантность и её социальное значение

12. Социально-психологические способы формирования межнациональной толерантности.
13. Принципы толерантного общения и взаимодействия.
14. Психологические основания межкультурной коммуникации.
15. Правила межкультурного общения
16. Культура поведения и этикет на официальных мероприятиях.
17. Имидж в профессиональной деятельности. Имидж и модели поведения.
18. Культура поведения и этикет
19. Воспитание моральных черт характера.
20. Виды профессиональной этики.
21. Этика сферы предпринимательства.
22. Корпоративность и корпоративная этика.
23. Этическая и корпоративная социальная ответственность организации.
24. Этический кодекс организации и его структура.
25. Социально-историческая природа и история этикета.
26. Функции, виды и задачи этикета.
27. Сущность современного этикета: принципы и правила.
28. Имидж организации и имиджевая реклама.
29. Этикет делового человека и принципы построения делового имиджа.
30. Культура одежды делового мужчины.
31. Культура одежды деловой женщины.
32. Этикет деловых встреч и визитов.
33. Этикет деловой переписки.
34. Этикет телефонного разговора.
35. Этикет обращений, знакомств, приветствий.
36. Поздравления, тосты, слова признательности.

Источники:

Основная литература

1. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под ред. А. М. — Москва : КноРус, 2024. — 232 с. — ISBN 978-5-406-12826-8. — URL: <https://book.ru/book/952776>. — Текст: электронный.
2. Федорова, А. В., Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / А. В. Федорова. — Москва : КноРус, 2025. — 218 с. — ISBN 978-5-406-13839-7. — URL: <https://book.ru/book/955639>. — Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Гац, И. Ю., Основы культуры профессионального общения : учебное пособие / И. Ю. Гац. — Москва : КноРус, 2024. — 248 с. — ISBN 978-5-406-13137-4. — URL: <https://book.ru/book/954652> (дата обращения: 03.11.2024). — Текст: электронный.
2. История этических учений: Учебник / Под ред. А.А. Гусейнова. - М.: Гардарики, 2003. - 911 с. ISBN 5-8297-0167-7 (в пер.)

3. История этических учений: Учебник для вузов / Под ред. А.А. Гусейнова. — М.: Академический проект; Трикта,. 2015. — 879 с.

4. Киселев, В. В., Психология и этика профессиональной деятельности : учебник / В. В. Киселев. — Москва : КноРус, 2025. — 213 с. — ISBN 978-5-406-13787-1. — URL: <https://book.ru/book/955596>. — Текст: электронный.